קדם פרויקט

מגישים : אלכסנדר גרומן 320648918

שיר דוקרקר 206650327

ליהי בן עמרה 208338152

איתי אופיר 203844261

שאלה 2

2.1: ארגון- סופר "היפר דודו"

לצורך איסוף המידע לניתוח הארגון נשתמש בשאלונים, ראיונות ותצפיות.

בהתאם לקבוצת העובדים ולרצון על מתן תשובות איכותי, נבחר בראיון מובנה. בדרך זו וחשיבה מראש על אופי השאלות, נוכל לקבל כמה שיותר תשובות מהימנות ולהימנע מהסתייגות על מענה השאלה בתקווה, להצליח לאסוף כמות מידע רבה ככל הניתן על מערכת המידע הקיימת.

3 שאלות לראיון:

שאלה 1- מה תדירות השימוש במערכת (בדירוג 1-5) ? 1-נמוך .....5-הכי גבוה

שאלה 2- האם עברת הדרכה לגבי השימוש במערכת?

שאלה 3- מה רמת שביעות הרצון שלך מהמערכת( בדירוג 1-5) ? 1-נמוך .....5-הכי גבוה

שאלה פתוחה- מה השימושים היומיומיים שלך במערכת?

שאלה סגורה- האם אתה חושב שאתה בקיא במערכת?(בדירוג 1-5) 1 נמוך .....5-הכי גבוה

2.2: תמלול של ראיון ראשוני עם כוכבה הקופאית הראשית:

מראיינת: היי כוכבה מה שלומך?

כוכבה: הכול טוב, תודה

מראיינת: מעולה, אשמח לשאול אותך כמה שאלות בקשר למערכת הנוכחית בסופר

כוכבה: בכיף אשמח לענות מה שאוכל

מראיינת: מה תדירות השימוש היומית של הקופאיות במערכת, בסולם דירוג 1-5?

כוכבה:5

מראיינת: מה השימושים העיקריים במערכת?

כוכבה: סריקת מוצרים, עדכון מחירים, ביטול מוצר, החזרת מוצר, עדכון מבצעים

מראיינת: האם לדעתך הקופאיות מרוצות מסביבת העבודה הממוחשבת, בסולם דירוג 1-5?

כוכבה: 3

מראיינת: כמה פעמיים בחודש האחרון המערכת קרסה?

כוכבה: בערך 4 פעמיים, אחת לשבוע

מראיינת: האם מתקיימות תקלות על בסיס קבוע החוזרות על עצמן?

כוכבה: כן, יש בעיות שלא נפתרו חודשים כמו עדכון של מחיר ישן בעת סריקת מוצר או עדכון בדוח מבצעים

מראיינת: עד כמה קריטית המערכת לעבודה של הקופאיות?

כוכבה: קריטית מאוד, ללא המערכת אין אופציה לעשות אפילו פעולה אחת באופן ידני

מראיינת: האם את מעבירה הדרכות שוטפות לגבי השימוש במערכת לקופאיות?

כוכבה: כן אך רק בעת הכניסה לתפקיד, אין הדרכה שוטפת על עדכונים

מראיינת: עד כמה את חושבת שהקופאיות בסופר בקיאות במערכת? בסולם דירוג 1-5?

כוכבה: 4

מראיינת: אילו תכונות ופעולות נוספות היית רוצה שתהיה למערכת? לייעול העבודה

כוכבה: אופציה לחיפוש מוצרים בלי ברקוד, צפייה בדוחות שעות, קבלת פרטים על זמינות מוצרים, דוח מבצעים מתעדכן

מראיינת: מעולה תודה רבה על השתתפותך הכנה, תרמת לנו רבות

2.3: מהן המערכות הפעילות בארגון?

TPS, MIS, EIS